

42 Personal de Tierra



¿Qué es personal de tierra?

El personal de tierra proporciona diversos servicios a los usuarios del aeropuerto. El contenido de su trabajo consiste en la venta y la confirmación de billetes (boleto) de avión, las tareas en el mostrador de facturación, las tareas de orientación para guiar sin demora a los pasajeros de avión.

El trabajo del personal de tierra es, en general, se lleva a cabo por turno que cubre desde la madrugada hasta altas horas de la noche, por lo tanto, el horario de trabajo es también muy variable. Trabajan de pie la mayor parte del día y es muy frecuente caminar o correr guiando a los pasajeros, etc. Como atienden a los pasajeros de diferentes edades desde niños de corta edad hasta ancianos cuyas nacionalidades serán también muy diversas, se requerirá una alta habilidad de comunicación y de lenguas extranjeras.

¡Quiero ser personal de tierra!

Generalmente, para ser personal de tierra estudian en una escuela especializada de compañía aérea o tras haber egresado de la universidad de carrera de 2 ó 4 años se colocan en una compañía aérea o en una empresa especializada para personal de tierra del aeropuerto. También hay una manera de registrarse en una compañía de envío del personal de tierra. No se requiere un título especial para este oficio, pero la mayoría de las compañías dan mucha importancia en las habilidades lingüísticas y algunas establecen como requisito mínimo de la solicitud para el examen de colocación “Poseer más de 550 puntos en TOEIC” o “Tener la calificación de Grado 2 de EIKEN”.

Con respecto al ingreso, si es un empleado fijo el salario mensual en el comienzo sería alrededor de entre 150 mil y 180 mil yenes y para el caso de empleado contratado, cobraría unos 1.000 yenes por hora.

